FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ, výměnu, reklamaci zboží

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení |  |
| Adresa |  |
| Telefon |  |
| Email |  |
| Číslo objednávky |  |
| Číslo bankovního účtu |  |
| Zboží, které je reklamováno: |  |
| Potřebuji zboží  | Vrátit | Vyměnit | Reklamovat |
| Popis vad Zboží: |  |
| Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace: |  |
| Datum: V | Podpis zákazníka: |

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Částka za objednávku Vám bude vrácena na účet, ze kterého byla platba přijata. V případě platby dobírkou, vyplňte prosím do přiloženého formuláře číslo účtu, na který si přejete částku poslat.

Přílohy:

Kopie kupního doklad